

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
п. Лев Толстой
(МБОУ п. Лев Толстой)**

Приказ

31.01.2024 года

№ 3

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг и назначении ответственного за организацию работы по устранению выявленных недостатков.

На основании отчета по результатам сбора, обобщения и анализа информации при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ п. Лев Толстой

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности о МБОУ п. Лев Толстой (Приложение №1)
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ п. Лев Толстой на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Назначить Подольскую Ирину Анатольевну, заместителя директора по УВР, за организацию работы по устранению выявленных недостатков, по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации».
4. Назначить Варчева Владимира Сергеевича, завхоза школы, за организацию работы по устранению выявленных недостатков, по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

В.В. Шевлякова

Приложение №1 к приказу №3 от 31.01.2024г.

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МБОУ п. Лев Толстой**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания	Наименование мероприятия по устранению	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
--	--	--------------------------	---------------------------	--

услуг организаций	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	мероприятия		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Отсутствие информации на официальном сайте в сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о реализуемых уровнях образования; о формах обучения; -о нормативных сроках обучения; -о сроке действия аккредитации образовательных программ; - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение); -об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях; - о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; -об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - об учебном плане с приложением его в виде электронного документа; -об аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих программ в виде электронного документа; - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа; - об общей численности обучающихся; - об общей численности обучающихся федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и др.; - о наименовании образовательных программ; - о наличии библиотек; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 	<p>Разместить и привести в соответствие актуальные сведения о деятельности образовательной организации на официальном сайте в сети «Интернет» в подразделе «Образование», выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг.</p>	<p>Январь 2024 г.</p>	<p>Подольская И.А. заместитель директора учебно-воспитательной работе</p>	<p>Все выявленные недостатки устранены. Вся информация о деятельности организации, размещена на официальном сайте в сети «Интернет» и приведена в соответствие с приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки №831 от 14.08.2020г. http://ltmosh.narod.ru/index/obrazovanie/0-16</p>	<p>Январь 2024 г.</p>

Коллективный договор	Разместить на официальном сайте в сети Интернет в подразделе «Документы»	Январь 2024 г.		Размещен на официальном сайте в сети Интернет в подразделе «Документы» http://ltnosh.narod.ru/index/dokumenty/0-15	Январь 2024 г.
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Создание на сайте сервиса для обращения граждан в т.ч. для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам)	Февраль 2024г.	Шевлякова В.В. директор школы	Создан на сайте сервис для обращения граждан. Обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг https://ltnosh.narod.ru/	Февраль 2024г.
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на главной странице сайта образовательной организации анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг.	Январь 2024г.		На сайте образовательной организации размещена анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг образовательной организацией http://ltnosh.narod.ru/nw/3/36687766.png	Январь 2024г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно оборудованы помещения	Оборудование территории,	Декабрь 2024г.	Шевлякова В.В.	Школа включена в капитальный	Декабрь 2024г.

<p>образовательной организации и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов, необходимо обеспечить: оборудование входных групп пандусами, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, приобретение сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</p> <p>предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов -приобретение сменных кресел-колясок -оборудование санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов (по слуху и зрению) в помещении организации 	<p>Ноябрь 2024г.</p> <p>Июль 2024г.</p> <p>Август 2024г.</p> <p>Декабрь 2024г.</p> <p>Август 2024г.</p> <p>В течении года</p>	<p>директор школы</p>	<p>ремонт на 2024 год, будет реализована доступная среда для инвалидов.</p> <p>Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Замечаний нет</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Замечаний нет</p>					

